

עולם הספארי - תנאים והגבלות

אנו מודים לכם על כי בחרתם הזמין את חופשתכם דרך חברת "עולם הספארי".

בדף זה תמצאו תנאים כלליים המתייחסים להזמנת השירות דרכנו ומימושו.

אנו מאחלים לכם טיול מוצלח ומרתק!!

כללי:

אנו בחברת "עולם הספארי" מתכננים מסלולי טיול וחופשות בדגש על תצפיות בחיות בר בסביבתן הטבעית. אנו נותנים יעוץ בכל הקשור לבחירת החופשה המתאימה ביותר לצרכי הלקוח, הן ברמת בעל החיים המעניין, והן ברמת יעד החופשה. אנו מתמחים ביעוץ ובתכנון חופשות פרטיות למטייל העצמאי, ולקבוצות קטנות. תכנון המסלולים והיעוץ הניתן, הינם פרי נסיון עשיר ורב שנים בטיולי בעלי חיים בארצות רבות בעולם. לביצוע תכניות הטבע השונות, אנו נעזרים בחברות הספארי וטיולי חיות הבר האמינים ביותר, המגוונים ביותר, ומקפידים על מחוייבות החברות איתן אנו עובדים לשמירת הטבע ובעלי החיים בו.

לצורך ביצוע תכניות הטיולים השונות, הזמנת כרטיסי הטיסה, הסעות אל היעד, הזמנת תכניות הספארי, תכנון מקומות הלינה וההאכלה, עובדת חברת "עולם הספארי" עם ספקים שונים בארצות היעד, ולפיכך כפופה לתנאיהם. שירותים אלה נתונים לשינויים הן ע"י הספקים והן ע"י "עולם הספארי". תארכי הטיולים, מקומות הלינה, הרכב הפעילויות בטיול והמחיר, כל אלה נתונים לשינוי בהתאם לזמינות התכנית ביעד, מזג האוויר ומצבים שאינם בשליטתנו (שביתות, מתיחות פוליטית וכו'). חברת "עולם הספארי" תבצע בדיקה מקיפה של התכנית לפני הזמנתה, אולם לא תהיה אחראית לשינויים שעלולים להתרחש במהלך התכנית.

תיירות אחראית

חברת "עולם הספארי" מקפידה להתקשר אך ורק עם חברות אשר משלמות לעובדיהן (טבחים, סבלים, נהגים, מדריכים וכו') שכר ראוי, ובהתאם לחוקי המדינה בה הן פועלות. בנוסף, אנו מקפידים על קיום טיולים וסיורים לצורך חיפוש ותצפיות על חיות בר, אך ורק במקומות המותרים לכך, ואשר מתקיימים בהם סידורים ותקנות למניעת ההפרעה לחיות הבר ולסביבתן הטבעית.

כפועל יוצא, חברת "עולם הספארי" אינה מתחייבת למחיר הנמוך ביותר, אלא למחיר הגון אשר מאפשר קיומם של התנאים הנ"ל.

תצפיות בחיות בר

בכל תכנית ספארי מצויינים בעלי החיים אשר בהם ניתן לצפות במהלך הטיול. מאחר וכל הטיולים מתקיימים בסביבתן הטבעית של חיות הבר, אין בציון בעלי החיים בתכניות השונות משום הבטחה להצלחה.

טרקים וטיפוסי הרים

הטרקים, טיפוסי ההרים והמסעות הייחודיים שלנו מלווים על ידי מדריכים מקומיים מקצועיים. למדריכים שמורה הזכות לכל אורך המסע לשנות את תואי ההליכה, לעצרו, ואף להפסיקו כליל בהתאם להבנתו ובהתאם לתנאי השטח ומצבם הגופני של המטיילים.

תנאי הרשמה

ההרשמה לטיול כפופה להסדרים מול הספק המבצע במדינת היעד, ולפיכך הסדר התשלומים נקבע על פי אופי החופשה ולאחר תכנון הטיול במלואו. בדרך כלל תשלום מקדמה, אשר תוחזר במקרה של ביטול הטיול עד פרק זמן שיקבע ע"י ספק השירות בארץ היעד, בניקוי דמי טיפול בסך 50 דולר אמריקאי. תשלום המקדמה כמוה כהסכמה לכל התנאים המפורטים לעיל כולל האמור בתכנית הטיול המותאמת ללקוח ומחירה.

התשלום

התשלום יתבצע על פי סדר התשלומים שיקבע ע"י ספק התכנית במדינת היעד. במועד תשלום המקדמה ייגבו דמי טיפול (שלא יוחזרו בשום מקרה). התשלום יתבצע בשקלים לפי שער דולר או אירו הגבוה ביום התשלום, ויכלול עלויות בנקאיות.

ביטולים

הסדר הביטולים תלוי בדרישת ספקי השירותים בארצות היעד. הלקוח יקבל לידיו את כל התנאים הקשורים לביטול התכנית, בעת תכנונה. בכל מקרה של ביטול, לא יוחזרו דמי הטיפול בסך 75 דולר אמריקאי.

במידה וישולמו מקדמות בלתי חוזרות לחברות התעופה ו/או ספקים בחו"ל יחולו מלוא ההוצאות על המטייל ללא קשר למועד הביטול.

החזרים

במצב של החזר כספי ללקוח, ישולם החזר בשקלים, על פי שער הדולר או האירו הנמוכים של אותו יום, בניקוי עמלות בנקים.

מחירים

מחירי הטיולים כולל בדרך כלל את כל שירותי הקרקע, התכנים המפורטים בתכניות הטיול, הלינה והארוחות ואינו כולל טיסות. לחברת "עולם הספארי" שמורה הזכות לעדכן את מחירי התכניות השונות מעת לעת.

טיסות

חברת "עולם הספארי" תציע ללקוחות שירות הזמנת טיסות בתשלום נפרד, בהתאם למחירי הטיסות. לחברה אין כל שליטה על לוח הטיסות של חברות התעופה, לוח זמנים נתיבי הטיסה, חניות וסוג המטוס. במהלך החגים עלולים לחול שינויים בלוח הזמנים. תוספות למחיר בגין שינויים מסוג זה יחולו על המטיילים. הודעה על שינוי בטיסות תיתכן בהתראה קצרה ביותר, ו"עולם הספארי" לא תהיה אחראית בגין כל נזק אשר ייגרם כתוצאה משינוי בתנאי הטיסה בהתראה קצרה כאמור.

סידורי לינה

חברת "עולם הספארי" משתדלת לתכנן את הטיול כך, שחווית הטבע והצפייה בבעלי חיים, תהיה אותנטית ומיוחדת. לכן, בתכניות אשר כוללות לינה, נעשים מאמצים על מנת שמקומות הלינה יהיו קרובים ככל הניתן לסביבה הטבעית של חיות הבר, וזאת מבלי לפגוע במאמצי שימורן.

מרבית מקומות הלינה הינם ברמת אירוח של 2-3 כוכבים, ולעיתים אף באוהלים או בבקתות. ניתן לשנות את מקומות הלינה בתכניות השונות, אולם לפעמים במחיר של התרחקות ממקום מחייתם של חיות הבר שנחפש בתכנית.

דרכון ואשרת כניסה

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה ממועד היציאה לטיול לפחות. הוצאת/הארכת הדרכון הינה באחריות המטייל בלבד. לחלק מהמדינות יש צורך להצטייד באשרות כניסה.

אחריות

כאמור, חברת "עולם הספארי" קשורה בהסכמים עם ספקי שירותים, תכניות הספארי, שירותי הסעה וכו'. אופי השירותים והרכבה של התכנית הסופית נמסרת ללקוח על פי הפרסום של הספקים השונים. הספקים השונים עימם עובדת חברת "עולם הספארי" נבחרו בקפידה רבה ולהם הסטוריה רבת שנים של פעילות ושל לקוחות מרוצים. למרות האמור, חברת "עולם הספארי" לא תהיה אחראית בשום אופן לגבי רמת הביצוע של התכנית, טיב השירות, איכות מקום הלינה, ותקלות בביצוע התכנית, הקשורות בחברה המספקת אותן.



במקרים של חוסר שביעות רצון, חברת "עולם הספארי" תייצג נאמנה את הלקוח אל מול ספקי השירות על מנת ולקבל הבהרות ואף החזר כספי, לשיקולי החברה המספקת.

ביטוח

מובהר בזאת כי התשלום עבור הטיול אינו כולל תשלום עבור ביטוח מפני נזקי גוף ו/או רכוש. באחריות המטייל לדאוג לבטח את עצמו בביטוח מתאים בהתחשב באופי הטיול ובכל הסיכונים הרלוונטיים.

הסכמה

עצם הזמנת השרות ע"י הלקוח מהווה הסכמת הנוסע לכל התנאים, סעיפי האחריות וההוראות האמורים לעיל.

